

# Projekt "ServiceCenter"



## Forslag til etablering af et servicecenter tilknyttet Munke Bjergby Borgerforening

### **Idé:**

Der etableres et "Servicecenter" i tilknytning til Munke Bjergby Borgerforening. Servicecentret tilbyder ydelser indenfor en række nærmere definerede faglige områder. Mulige arbejdsfelter kunne f.eks. være IT-support, wellness og hjemmeservice.

Til centret knyttes en række fagligt kompetente medarbejdere. Fællestrækket for disse medarbejdere er, at de har en faglig kompetence, som de ønsker at bruge, men som de ikke har kunnet matche med et almindeligt 37-timers ansættelsesforhold.

Centret tænkes at fungere på en art iværksætterbasis, således at forstå, at Centrets bestyrelse på baggrund en cost-benefit analyse af det enkelte faglige felt træffer aftale med enkeltpersoner om etablering af hvilke serviceydelser, der skal etableres. Der aftales en aflønning på "freelance basis" og det aftales hvilke ydelser ServiceCentret skal gå ind med (f.eks. administrativ hjælp, investering i materiel). Arbejdsopgaver afregnes på timebasis, således at ServiceCentret udskriver faktura til kunden og medarbejderen aflønnes med den i fakturaen opkrævede timebetaling, fratrukket f.eks. 20 eller 30 % til dækning af sociale omkostninger og øvrige administrative omkostninger - samt bidrag til evt. afskrivninger af investeringer i materiel.

Den enkelte tilknyttede medarbejder aflønnes således kun i det omfang, han/hun har haft konkrete arbejdsopgaver.

Viser det sig, at et arbejdsfelt er så bæredygtigt, at der er grundlag for fuld beskæftigelse for en eller flere medarbejdere, kan man forestille sig, at der enten kan aftales en fastansættelse i ServiceCentrets regi – eller at Servicecentret yder hjælp til etablering af selvstændig virksomhed.

### **Baggrund**

Ovennævnte idé er opstået ud fra en formodning om, at der i vor region er et betragteligt antal personer, som er i besiddelse af en række faglige kompetencer, som det ikke fuldt ud er lykkedes dem at omsætte til reelle jobs. Den kan være forskellige årsager hertil. Der kan være tale om et nicheområde, hvor der måske er et potentielt marked, men ingen – eller få – jobs at få. Der kan være tale om personer, der ikke – som udgangspunkt – ønsker fast ansættelse 37 timer pr. uge. Det kan f.eks. være undervisere, som allerede er deltidsbeskæftigede) eller personer, der har rundet de 50 – eller efterlønnere, som ikke er færdig med arbejdsmarkedet, men som har vanskeligt ved at opnå fastansættelse. Ikke mindst unge nyudannede kan også anvende ServiceCentret som springbræt til at komme i gang inden for deres fag.



### **Hvad skal der gøres:**

Stikord:

- ⇒ Analyse af arbejdsstyrken – og den mulige efterspørgsel.
- ⇒ Undersøgelse af forskellige selskabsformer – hvordan kan Servicecentret associeres til Borgerforeningen.
- ⇒ Tilvejebringelse af kapital til forarbejde og etablering.
- ⇒ Udarbejdelse af detaljeret projektbeskrivelse.

Erik Sten Lundbye,